

サービス向上を目指す企業の人事教育ご担当者様、実際の研修を体験してみませんか？



“サービスカンパニー”づくりを支援する(株)ネットクエストが提供する

～きらきら輝く現場づくりシリーズ 第7弾～ インプレッショントレーニングで印象度をUPして 出会った瞬間に相手の心を掴もう！

「体感」「体験」
無料セミナー
のご案内

「商品やサービスには自信があるのに、どうして...？」とお悩みの企業様。
提供している商品やサービスの内容がどれほど優れていても、実際にそれを売る販売スタッフや営業担当者の第一印象が良くなければ、相手の心を掴んで購買・契約まで結び付けることはできません。
本セミナーでは「インプレッショントレーニング」を用いて、お客様やお取引先様からの印象度を高めるためのプログラムの一部をご紹介します。

日時

1月24日(木) 14:00～16:00 ※セミナー終了後、ご相談コーナーを設けさせていただきます。

場所

弊社代々木オフィス内研修室 渋谷区代々木1-11-2 代々木コミュニティビル5階
(JR山手線・都営大江戸線「代々木」駅より徒歩5分)

参加費

無料 ※詳しくはホームページをご覧ください <http://www.netquest.co.jp>

対象者

人事教育ご担当者様

コーディネーター

岩佐香澄 (ネットクエスト取締役・サービスコンサルタント)

講師

重田みゆき (ネットクエスト パートナー、株式会社エムスノーージャパン取締役インプレッショントレーナー)



【講師プロフィール】

日本航空、JALウェイズで国際線キャビンアテンダントとして、ホスピタリティーあふれるサービスが多くのお客様から喜ばれ「グッドパフォーマンス賞」を受賞するなど数々の褒章を受ける。その後、丸の内ホテルに入社し、社長室室長とVIPラウンジのマネージャーを兼任し、各回の著名人との交流も深い。
現在では、日本初の「インプレッショントレーナー」として、ホテル・レストランなどの接客・サービス向上研修にとどまらず、各方面から人気のカリスマ講師として活躍中。

■ 次回開催のご案内 ■ 第8弾:2月7日(木)「成果を出せるチームを造ろう！」

お申込みは、本ページを印刷し、下記に必要事項をご記入の上、FAXにて送信してください。
折り返し受講票と会場案内図を返送させていただきます。

お申込みいただいた「個人情報」につきましては、当社の「個人情報保護方針」に基づいて、以下の目的で利用させていただきます。
・お申込み講座の運営(ご連絡・資料等のご送付) ・当社からの情報のご案内 ・講座開発、サービス向上のための統計的データ

送信先 FAX : 03-5351-7802

貴社名	TEL	FAX
住所 〒		
参加者名(1)フリガナ	E-mail アドレス	部署名
参加者名(2)フリガナ	E-mail アドレス	部署名

お問合せ先

TEL:03-5351-7801 株式会社ネットクエスト 担当: 館野(たての)・古池・斉藤(み)